



تعميم هام جداً

الزملاء الأعزاء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته..

نحيطكم بأنه وللاستفادة من حجوزات الروضة الشريفة من خلال منصة نسك مسار، نأمل تفادي التالي:

١- تأخر وقت الحجز: حيث يقوم غالبية مكاتب شؤون الحجاج بالحجز في نفس اليوم أو قبل الموعد بيوم واحد فقط، مما يؤدي إلى عدم وجود سعة متاحة علماً بأن نسبة حصة الحجاج من إجمالي الحجوزات تبلغ قرابة ٨٠٪ من الحصة الإجمالية.

٢- الحجز لمجموعات كبيرة دفعة واحدة: في كثير من الحالات تكون السعة المتوفرة أقل من عدد المجموعة المطلوبة، فيرفض النظام الحجز، وهذا أمر طبيعي ومعتمد في جميع أنظمة الحجز الإلكترونية.

٣- التزام الحظي على الحجوزات: قد يتم حجز الوقت المطلوب من قبل مكتب آخر أثناء عملية الحجز، مما يؤدي إلى رفض النظام لاستكمال الحجز بسبب نفاذ السعة في نفس الوقت. للتوضيح توجد أوقات غير مستعملة متاحة للحجز، وفقاً للأوقات التالية:

م	الساعة	
	من	إلى
١	٢ ظهراً	٤ عصرأ
٢	١٢ صباحاً	١ صباحاً
٣	٥ صباحاً	١٠ صباحاً

وعلى ما تقدم توصي الوزارة بالتالي:

١- التخطيط المسبق والحجز المبكر قبل موعد الزيارة بوقت كافٍ لتفادي نفاذ المقاعد، وتجنب محاولة الحجوزات اللحظية الأخيرة.

٢- نوصي لإتمام حجوزات الصلاة في الروضة الشريفة لحجاجكم عبر منصة نسك مسار من وقت إصدار التأشيرة، وتوجد خدمة "المسار الفوري" التي تتيح إمكانية الحجز في حال توفر مقاعد.

٣- مراعاة حجوزات الحجاج وفق فترة الإقامة في المدينة المنورة.

٤- التقيد بفترات الحجز واتباع كافة التعليمات المقدمة للحجاج من قبل المنظمين بالمسجد النبوي وعدم مخالفة الإرشادات، وعدم المكوث مطولاً بالروضة الشريفة وإخلائها عند طلب ذلك

وتفضلوا بقبول وافر التحية والتقدير.