



## بيان صحفي

### صادر من غرفة شركات ووكالات السفر والسياحة

إيماءً إلى الأزمة الراهنة بخصوص قياس البصمة الحيوية للمواطنين الراغبين في أداء رحلات العمرة هذا العام من خلال شركة تسهيل .

ونظراً لبدء تنفيذ رحلات العمرة لهذا العام بداية من ١ مارس الماضي، وهو ما أدى إلى قيام الشركات السياحية بالتعامل مع شركة تسهيل لحجز مواعيد لعملائها لأخذ البصمة حتى تتمكن من استخراج التأشيرات لهم، وقد نجم عن هذه التعاملات خلال الفترة القليلة الماضية ظهور العديد من المشاكل والسلبيات التي تتلخص في الآتي :

**أولاً:** عدم توافر الطاقة الاستيعابية لدى شركة تسهيل لأخذ البصمة من المواطنين.

**ثانياً:** لم يعد لدى شركة تسهيل مواعيد قريبة يمكن الحجز فيها علي موقع الشركة، لقلّة عدد فروع شركة تسهيل المتاحة في الوقت الراهن لأخذ البصمة على مستوى أنحاء الجمهورية .

**ثالثاً:** عدم قيام شركة تسهيل بتوفير ساحات إنتظار للمواطنين الذين تم الحجز لهم وخاصة كبار السن على الرغم من تحملهم مشقة السفر والانتقال عبر المحافظات لمئات الكيلو مترات للتوجه إلى فروع شركة تسهيل لإنهاء إجراءات البصمة .

وهو الامر الذي ينبي بحدوث أزمة حقيقة نتيجة عدم إمكانية تنفيذ رحلات العمرة في المواعيد المتعاقد عليها بين الشركات السياحية وعملائها مما سيؤدي إلى إهدار أموال المعتمرين وتكبد الشركات السياحية خسائر مالية فادحة نتيجة ضياع حجوزات الطيران والسكن بالمملكة العربية السعودية، بالإضافة الى حدوث ازدحام وتكدس وافتراش المواطنين بالطرق امام مقرات فروع الشركة لأخذ البصمة وهو ما يؤدي الى انتهاك أدمية المواطن المصري، ويترتب عليه اثاره الرأى العام.

وفي هذا الصدد فان الغرفة على تواصل دائم مع شركة تسهيل لايجاد لحلول لهذه المشاكل وقد طلبت من شركة تسهيل الآتي:

- (١) استمرار العمل بأيام العطلات (الجمعة والسبت).
- (٢) مد فترة العمل حتى الساعة ٩ مساءً بدلاً من ٥ مساءً في الفروع القديمة والجديدة
- (٣) موافاة الغرفة بعدد الكاونترات في كل فرع والطاقة الاستيعابية لكل فرع وعدد الأفراد الذين يمكن إنجازهم علي مدار اليوم الواحد.



٤) تحديد شخص مسئول من قبل شركة تسهيل للتنسيق والتواصل الدائم وعلي مدار الساعة مع الغرفة لحل مشاكل الشركات بشأن حجز مواعيد لعملائهم.  
٥) التأكيد علي تشغيل الفروع الجديدة في اسرع وقت ممكن طبقا للمواعيد التي تم الاتفاق عليها.

٦) توفير ساحات إنتظار آدميه ومظلات خارج الفروع للمواطنين الذين يصلون في أوقات مبكرة نظراً لأنهم يسافرون عبر محافظات بعيدة ولا يمكنهم الوصول علي مواعيد الحجز مباشرة .

وعلى ضوء ما لمستته الغرفة من وجود أزمة حقيقة، فإن الغرفة تؤكد على مطلبها الاساسى بالغاء تطبيق قياس البصمة هذا الموسم، أو إرجائها لحين قيام شركة تسهيل بانهاء كافة تجهيزات فروع الشركة بكافة المحافظات بما يمكنها من الاستجابة لكافة طلبات الشركات السياحية واستيعاب جميع المواعيد المطلوبة لاخذ البصمة من المواطنين دون ايه مشاكل ، وذلك حفاظا علي عدم إهدار أموال المواطنين وحفاظا على سمعة الشركات السياحية أمام عملائها .

الامين العام



اسامه عمارة

تحرير فى: ٢٠١٨-٣-٥